

Telefonischer Presales Technischer Support (TPTS)

Als **Certified Partner** und **Gold Certified Partner** stehen Ihnen eine Fülle an Leistungen und Services im Microsoft Partner Programm (MSPP) zur Verfügung. Der **TPTS** unterstützt Sie, als Komponente im Bereich „Sales“, in der Presales-Phase Ihrer Kundenprojekte mit folgenden Leistungen:

- Presales Support bei technischen und nicht technischen Aufgabenstellungen
- Vermittlung von Informationen zu Microsoft Lösungen (Funktionen und Konfigurationen)
- Eskalation von kritischen Anfragen (bei Presales Anfragen zu Testumgebungen)
- Wettbewerbsunterstützung, wenn Produkte anderer Hersteller ein Thema sind

Leistung	<p>Beantwortet werden Fragen im Vorfeld der Angebotserstellung bei Kundenprojekten. Sie erhalten Zugang zum Wissen der Presales-Spezialisten.</p> <p>Technisch:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Konfigurationsmöglichkeiten, Migration-Anleitungen, Best Practices • Leistungsmerkmale und Funktionen aktueller Microsoft-Lösungen • Kompatibilität mit Multi-Vendor-Plattformen • Technische Überprüfungen (in kleinem Umfang) bei Teststellungen <p>Nicht technisch:</p> <ul style="list-style-type: none"> • IT-Wettbewerbsvergleiche (z.B. Windows vs. Linux, SQL vs. Oracle) • Unterstützung und Eskalation bei Wettbewerbssituationen • Kundenreferenzen, Whitepaper, Analystenberichte, Fallstudien (wenn verfügbar) • Vermittlung zu Produktgruppen und zum Account Management
Abgrenzung	<p>Folgende Themen werden im TPTS nicht behandelt oder beantwortet.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Postsales Support, Troubleshooting und Break Fix • Konzeptüberprüfung, Beratung oder Consulting • Gemeinsame Angebotserstellung, Lizenz- oder Preisermittlung <p>(Sie werden vermittelt oder bekommen Informationen zu den Ansprechpartnern)</p>
Vorteile	<p>Per Telefon oder via E-Mail greifen Sie unbegrenzt auf das Wissen und die Leistungen der TPTS-Spezialisten zu.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rascher Zugriff auf wichtige, geschäftsfördernde Informationen • Presales-Unterstützung in Vorverkaufs-Phasen bei Kundenprojekten • Support in Deutsch und Englisch

„Erfolgreicher Aufstieg dank professioneller Projektvorbereitung“

Telefonischer Presales Technischer Support (TPTS)

Effizienztipps	<p>Je detaillierter Sie die Anfrage vorbereiten umso schneller kann die Anfrage beantwortet werden. Folgende Informationen helfen:</p> <ul style="list-style-type: none">• Halten Sie die Partner- oder Organisations-ID bereit.• Wie viele Arbeitsplätze bzw. Server sind Bestandteil des Projekts?• In welchem Marktsegment ist der Kunde aktiv tätig?• Sind bereits Microsoft-Lösungen im Einsatz? Wenn ja, welche?• Welche Produkte anderer Hersteller nutzt der Kunde?• Gibt es Zeitvorgaben? Wenn ja, welche?
Kontakt	<p>Deutschland Telefon: +49 (0) 1805 24 09 24 E-Mail: depspts@microsoft.com</p> <p>Österreich Telefon: +43 (01) 360 27 72 580 E-Mail: atpspts@microsoft.com</p> <p>Schweiz Telefon: +41 (8) 48 6877 73 E-Mail: chpspts@microsoft.com</p>
Geschäftszeiten	Montag bis Freitag von 8:30 Uhr bis 17:30 Uhr (ausgenommen gesetzliche Feiertage)

„Erfolgreicher Aufstieg dank professioneller Projektvorbereitung“